

Правила внутреннего распорядка для пациентов «ОГБУЗ Иркутская городская поликлиника №6»

В соответствии со ст.27 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Согласно ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО на:

1. Выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
2. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
3. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
4. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
5. Получение консультаций врачей-специалистов;
6. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
7. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;
8. Получение информации о состоянии своего здоровья в доступной форме;
9. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
10. Защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.137 Федерального Закона;
11. Отказ от медицинского вмешательства;
12. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
13. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
14. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях требует отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
15. Получение платных медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги.

16. В случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю организации, в вышестоящие органы, либо в суд.

ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. Соблюдать внутренний распорядок работы поликлиники, тишину, чистоту и порядок;
3. Строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
4. В случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решение вопросов регистрации и т.п.) в письменной форме согласовать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;
5. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;
6. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
7. Исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
8. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
9. Бережно относиться к имуществу поликлиники и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи, открытые палаты; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу поликлиники, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством;
10. Являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
11. Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
12. При отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ;

НА ТЕРРИТОРИИ ПОЛИКЛИНИКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Курение в зданиях, помещениях, а также на территории поликлиники согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
2. Распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
3. Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
4. Играть в азартные игры;
5. Нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
6. Проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
7. Громко разговаривать, шуметь;
8. На территории поликлиники применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
9. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
10. Выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
11. Самостоятельно регулировать приборы системы отопления;

12. Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
13. Пользоваться бытовыми электрокипятильниками;
14. Оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);
15. Въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории поликлиники.
16. Приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

НАРУШЕНИЕМ СЧИТАЕТСЯ:

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ;
- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
- грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
- нарушение пациентом режима дня, установленного в отделениях поликлиники;
- несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
- прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход пациента из стационара;
- лечение в другом лечебном учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;